

自動返信メールが届かない申込者様へ

高知県臨床工学技士会主催 **第6回呼吸療法セミナー 及び 実技セミナー(尾崎塾)**に参加申込まいただき、誠にありがとうございます。

フリーメール(※1)やキャリアメール(※2)をご利用の申込者様から、申込フォームより送信いただいた内容についての自動返信メールや当セミナーからのお返事がお手元に届かないというご連絡をいただく場合がございます。

通常、申込フォームより送信いただいた内容につきましては数分以内に自動返信メールが届けられます。メールが届いていないという申込者様は下記のような状況が考えられますので、恐れ入りますが内容をご確認くださいようお願いいたします。

(※1)ヤフーメール(yahoo)、Hotmail(MSN)、Gmail(google)等。

(※2)携帯電話キャリアが自社ドメインで提供する電子メールサービス。ドコモの「docomo.ne.jp」、auの「ezweb.ne.jp」、ソフトバンクモバイルの「softbank.ne.jp」等。

フリーメールをお使いの場合

迷惑メールフォルダやゴミ箱に自動的に振り分けられている

迷惑メールブロック機能により、当セミナーからのメールが迷惑メールと間違えられて、受信画面に表示されず、迷惑メールフォルダやゴミ箱に自動的に振り分けられたり削除されたりしている場合がございます。迷惑メールフォルダやゴミ箱に、当セミナーからのメールが入っていないかご確認ください。

メールボックスの容量がいっぱいで、メールの受信ができない

申込者様をご利用のメールサーバの容量が一杯になっている場合は、メールの受信はできません(メールの送信は通常通りできる場合があります)。不要なメールやゴミ箱の中のメールを削除して、再受信をお試しください。

メールサーバの容量はご利用のメールサーバによって異なります。詳しくはご利用のメールサーバ管理者へお問い合わせください。

携帯電話でメールをお使いの場合

迷惑メール設定もしくはドメイン 指定受信を設定している

当セミナーからの自動返信メールでのご連絡は、「@google.com」というアドレスを使用しています。お手数をおかけいたしますが「google.com」ドメインからのメールを受信できるように設定をお願いします。

携帯電話会社の迷惑メールブロック設定によって受信できていない

パソコンからのメールが届かないように初期設定されている場合がございます。

また、携帯会社や機種により、定期的に迷惑メールブロックフィルタの設定が更新される場合がございます。

お使いの携帯会社のサポートサイトや取扱説明書等をご参照のうえ、設定のご確認をお願いいたします。

その他の原因の可能性

メールアドレスの間違い

大変恐れ入りますが、登録されたメールアドレスの記述が間違っている可能性も数多くございます。お心当たりのある場合は、当会までメールが届いていない旨のご連絡をお願いいたします。

セキュリティーソフト、ウィルス対策ソフトの設定

セキュリティーソフトの設定によっては、メールを迷惑メールと判断し、受信拒否・削除されることがあります。お使いのセキュリティーソフトの設定をご確認頂き、当セミナーのドメイン(google.com)で迷惑メール除外設定をお願いいたします。

プロバイダによっては、ウィルスブロックや迷惑メール振り分けサービスが最初から設定されている場合があります。各プロバイダのページでご確認頂きますようお願いいたします。

フリーメールを使用することで、返信のトラブルはある程度軽減できます。

以上、不明点がございましたらお気軽にお問い合わせくださいませ。

濱田 政彰

E-mail : Email:masaaki_hamada@khsc.or.jp

※メールでのお問い合わせの際は、上記の対策を施されてから再度お願いいたします。